

FORMULIR SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI BALAI BAHASA PROVINSI ACEH

72 jawaban

[Publikasikan analytics](#)

Identitas Diri

Nama Lengkap

72 jawaban

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

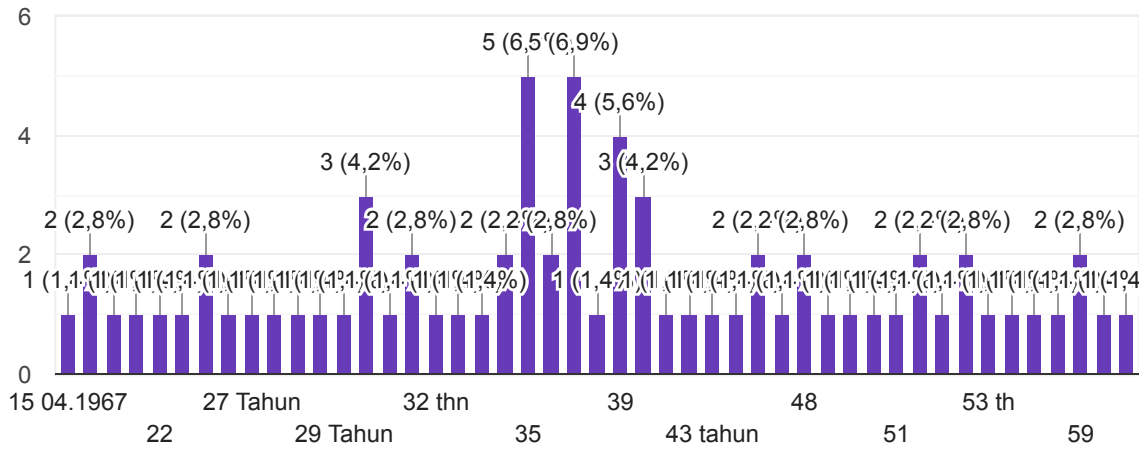
[Redacted]

[Redacted]



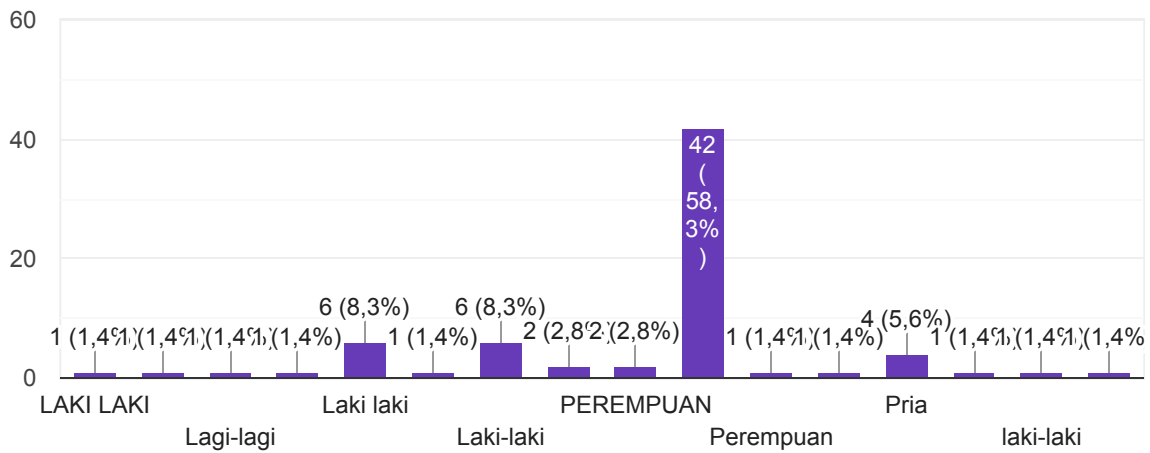
Umur

72 jawaban



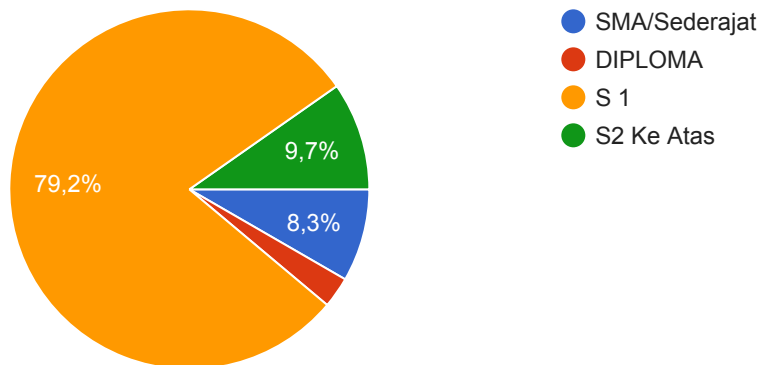
Jenis Kelamin

72 jawaban



Pendidikan Terakhir

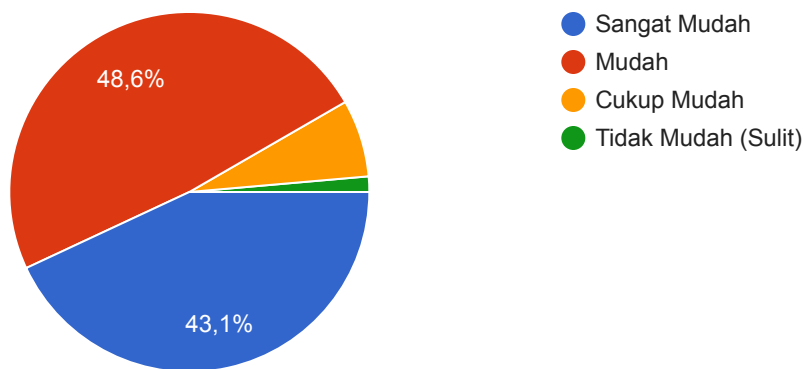
72 jawaban



Daftar Pertanyaan

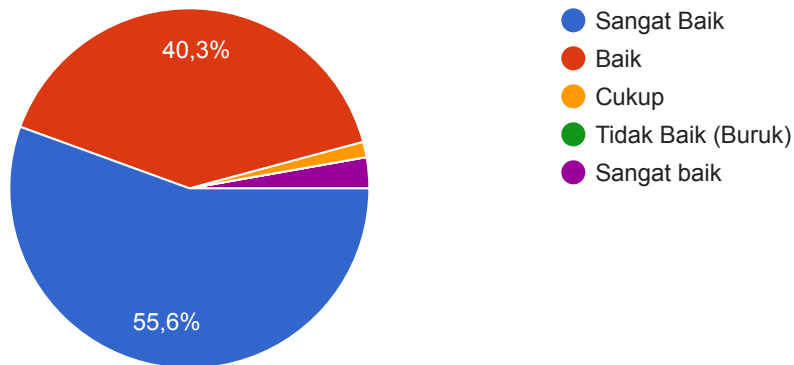
1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang prosedur pelayanan di Balai Bahasa Provinsi Aceh?

72 jawaban



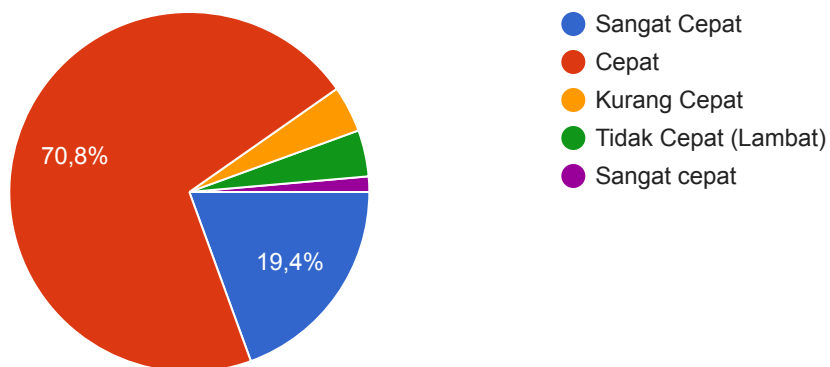
2. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan?

72 jawaban



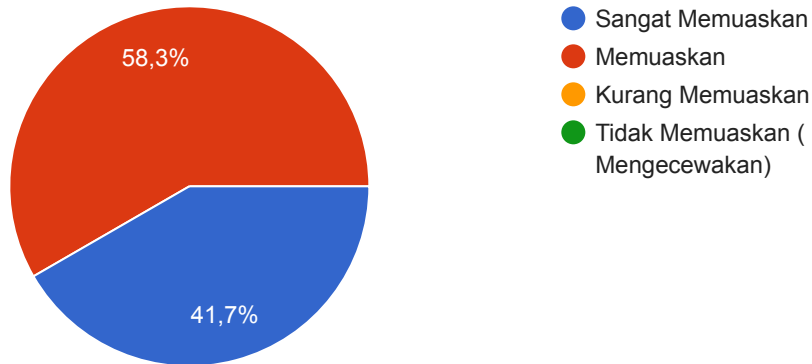
3. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang waktu (kecepatan) pelayanan yang diberikan oleh Petugas?

72 jawaban



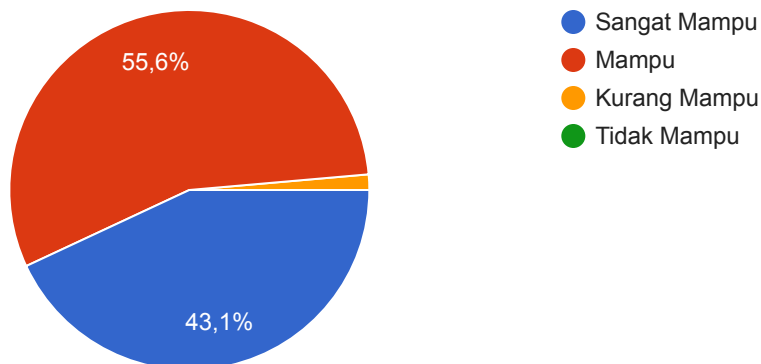
4. Bagaimana hasil pelayanan yang diberikan oleh setiap bidang pelayanan?

72 jawaban



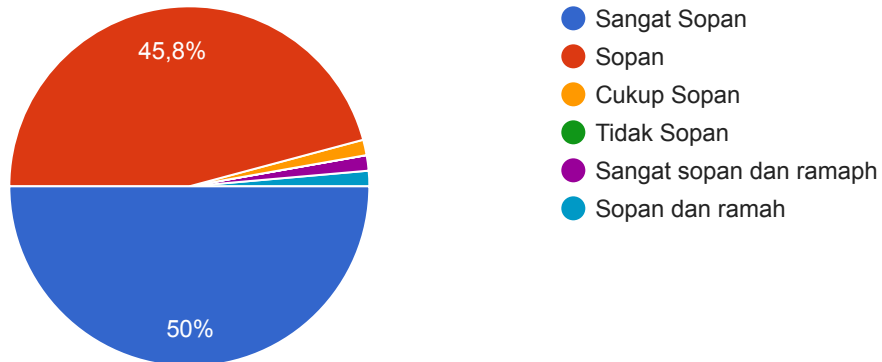
5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kemampuan (pengetahuan) petugas dalam memberikan pelayanan?

72 jawaban



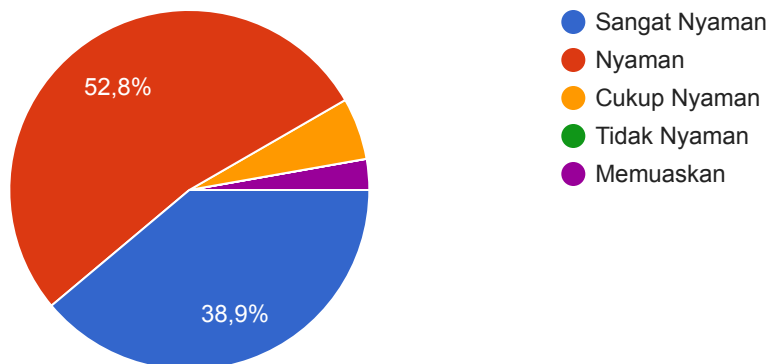
6. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang perilaku petugas layanan?

72 jawaban



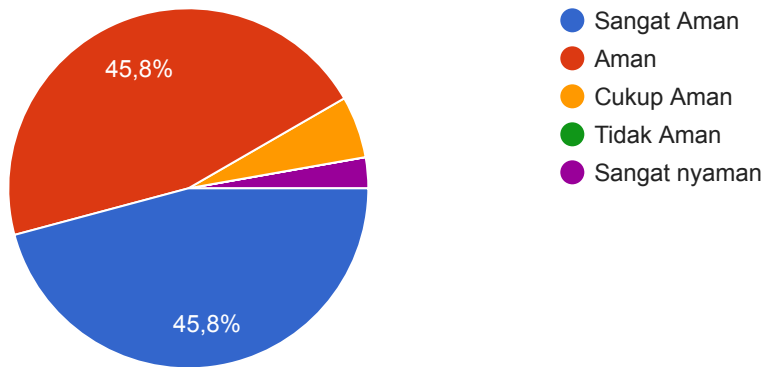
7. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kenyamanan dan kebersihan di lingkungan Balai Bahasa Provinsi Aceh?

72 jawaban



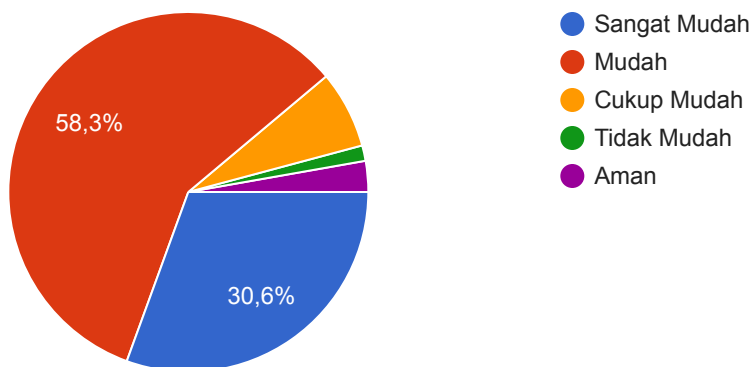
8. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang keamanan di lingkungan Balai Bahasa Provinsi Aceh?

72 jawaban



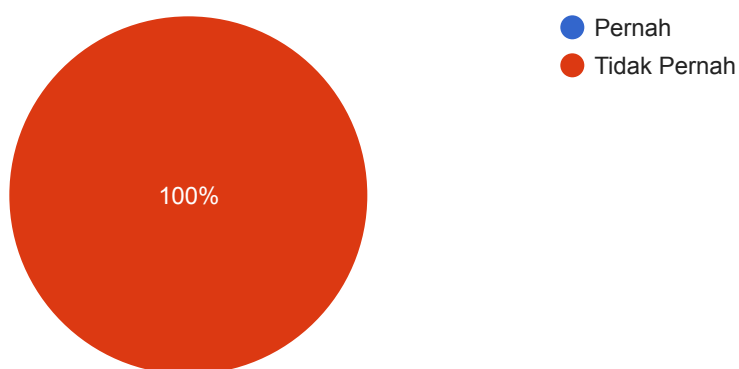
9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kemudahan menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan di Balai Bahasa Provinsi Aceh?

72 jawaban



10. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami pemungutan liar oleh Petugas Pelayanan ?

18 jawaban



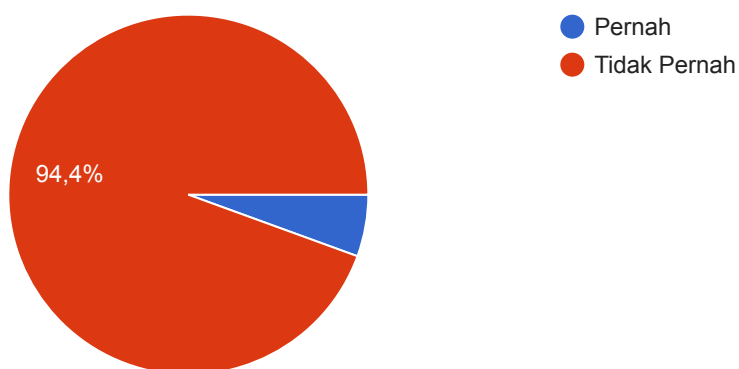
*jika pernah pada pertanyaan nomor 10, dalam bentuk apa?

0 jawaban

Belum ada jawaban untuk pertanyaan ini.

11. Apakah Bapak/Ibu pernah memberikan sesuatu (uang/barang) sebagai imbalan atas pelayanan yang diterima di luar biaya resmi kepada Petugas Pelayanan?

18 jawaban



*jika pernah pada pertanyaan nomor 11, dalam bentuk apa?

0 jawaban

Belum ada jawaban untuk pertanyaan ini.

