



## **KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN DI BALAI BAHASA PROVINSI ACEH TAHUN 2023**

Kami, pimpinan dan segenap pegawai Balai Bahasa Provinsi Aceh berupaya dengan sungguh-sungguh untuk:

1. memberikan standar pelayanan yang *Ceudah* (Cepat, Unggul, dan Mudah);
2. berkomitmen menetapkan syarat pelayanan yang mudah, prosedur pelayanan yang ringkas, jangka waktu pelayanan yang efisien, dan hasil pelayanan yang berkualitas;
3. menerapkan biaya/tarif sesuai yang telah ditetapkan oleh pemerintah tanpa pungutan liar;
4. menyampaikan dasar hukum yang jelas;
5. memberikan sarana/prasarana yang nyaman dan mendukung serta petugas pelayanan dengan kompetensi terbaik;
6. menyelenggarakan pelayanan publik dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang mudah diakses, bermanfaat dan berkualitas, serta efektif bagi pelanggan dan mitra kerja;
7. melakukan perbaikan mutu pelayanan berkelanjutan sesuai dengan hasil evaluasi.

- Banda Aceh, 6 Maret 2023 -